

Порядок информирования Клиента о получении Обращения Обществом

Общество информирует Клиента о получении Обращения путем направления соответствующего сообщения. При этом направление Обществом ответа Клиенту на его Обращение также является надлежащим информированием Клиента о получении Обращения.

Сообщения направляются Клиенту одним из ниже указанных способов:

- на адрес электронной почты, с которого поступило Обращение (если применимо);
- на адрес электронной почты, который Клиент сообщил при установлении договорных отношений с Обществом;
- на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Обращении;
- в личном кабинете клиента по адресу my.sfn-am.ru;
- в виде смс сообщения по номеру мобильного телефона, который Клиент сообщил при установлении договорных отношений с Обществом.

Для Обращений, принятых Агентом и переданных Обществу, информирование Клиента о передаче Обращения Обществу производится Агентом в соответствии с процедурами приема и передачи Обращений, установленных внутренними документами Агента.

В случае поступления в Общество Обращения при личном визите Клиента по просьбе Клиента может быть предоставлена копия Обращения с отметками о принятии, что является информированием Клиента о получении Обращения.